

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

HEALTH APPS TOPOLSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Obowiązuje od dnia: 17 marca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem **bestlive4me.net**, prowadzonego przez Health Apps Topolski Spółka Komandytowa z siedzibą przy ul. Bruzdowej 97/2, 02-991 Warszawa, NIP: 9512539770 (dalej: „Operator” lub „Spółka”).
2. Operator prowadzi platformę internetową umożliwiającą Klientom zapoznanie się z ofertą produktową i pozostawienie danych kontaktowych w celu nawiązania kontaktu przez Sprzedawcę Końcowego, który realizuje sprzedaż i dostawę produktu.
3. Operator nie jest stroną Umowy Sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Końcowym. Finalizacja transakcji – w tym ustalenie ceny, formy płatności i dostawy – odbywa się bezpośrednio pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Końcowym.
4. Korzystanie ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Sklep – platforma internetowa prowadzona przez Operatora, za pośrednictwem której Klient może zapoznać się z ofertą i złożyć Zgłoszenie.
- Operator – Health Apps Topolski Spółka Komandytowa, ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa, NIP: 9512539770.
- Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sprzedawca Końcowy – podmiot z sieci partnerskiej Operatora lub producent produktu, który bezpośrednio realizuje sprzedaż i dostawę zamówionego towaru.
- Zgłoszenie – wypełnienie formularza w Sklepie, w którym Klient podaje dane kontaktowe oraz wyraża zainteresowanie zakupem określonego produktu.
- Umowa Sprzedaży – umowa zawierana bezpośrednio pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Końcowym, poza platformą Operatora.

§ 3. Rola Operatora i model sprzedaży

1. Operator pełni rolę pośrednika informacyjno-kontaktowego. Sklep służy wyłącznie do prezentacji oferty produktowej i zbierania danych kontaktowych Klientów.
2. Po złożeniu Zgłoszenia, Operator przekazuje dane kontaktowe Klienta do właściwego Sprzedawcy Końcowego z sieci partnerskiej.
3. Sprzedawca Końcowy kontaktuje się z Klientem w celu: potwierdzenia zainteresowania, przedstawienia szczegółów oferty, ustalenia ceny, formy płatności i warunków dostawy oraz zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta wyłącznie pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Końcowym. Operator nie jest stroną tej umowy i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.
5. Operator nie pobiera od Klienta żadnych opłat za korzystanie z platformy i złożenie Zgłoszenia.

6. Ceny produktów prezentowane w Sklepie mają charakter orientacyjny. Ostateczna cena jest ustalana bezpośrednio ze Sprzedawcą Końcowym.

§ 4. Składanie zgłoszeń

1. W celu złożenia Zgłoszenia Klient wypełnia formularz dostępny na stronie Sklepu, podając co najmniej: imię i nazwisko oraz numer telefonu lub adres e-mail.
2. Złożenie Zgłoszenia nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży ani nie rodzi po stronie Operatora ani Sprzedawcy Końcowego obowiązku zawarcia umowy.
3. Po złożeniu Zgłoszenia Klient może spodziewać się kontaktu ze strony Sprzedawcy Końcowego w terminie do 14 dni roboczych.
4. Klient jest uprawniony do wycofania Zgłoszenia przed nawiązaniem kontaktu przez Sprzedawcę Końcowego, kontaktując się z Operatorem drogą mailową na adres: **contact@bestlife4me.net**.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przekazania Zgłoszenia, w szczególności w przypadku podejrzenia działania w złej wierze lub niezgodności z niniejszym Regulaminem.

§ 5. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator dokłada starań, aby treści prezentowane w Sklepie były rzetelne i aktualne, jednak nie gwarantuje ich pełnej dokładności.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - działania lub zaniechania Sprzedawcy Końcowego;
 - jakość, zgodność z opisem ani terminowość dostarczenia produktów;
 - treść i warunki Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Końcowym;
 - szkody powstałe w wyniku podania przez Klienta błędnych danych kontaktowych;
 - przerwy w działaniu Sklepu spowodowane awariami technicznymi lub pracami konserwacyjnymi.
3. Operator zobowiązuje się do współpracy wyłącznie z podmiotami działającymi zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 6. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Health Apps Topolski Spółka Komandytowa, ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa, NIP: 9512539770.
2. Dane osobowe podane przez Klienta w formularzu Zgłoszenia są przetwarzane w celu przekazania ich Sprzedawcy Końcowemu i umożliwienia kontaktu handlowego.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes Operatora).
4. Dane Klienta mogą być udostępniane Sprzedawcom Końcowym z sieci partnerskiej Operatora wyłącznie w celu realizacji złożonego Zgłoszenia.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych. Wnioski należy kierować na adres: **contact@bestlife4me.net**.
6. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 7. Prawa konsumenta

1. Prawa konsumentów (w tym prawo do odstąpienia od umowy oraz rękojmi za wady) przysługują Klientowi będącemu Konsumentem w stosunku do Sprzedawcy Końcowego jako strony Umowy Sprzedaży.
2. Reklamacje dotyczące produktu, jego dostawy lub realizacji Umowy Sprzedaży Klient kieruje bezpośrednio do Sprzedawcy Końcowego.
3. W zakresie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich Klient może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 8. Reklamacje dotyczące platformy

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu jako platformy (błędy techniczne, nieprawidłowe działanie formularza itp.) Klient może składać:
 - pocztą elektroniczną na adres: contact@bestlife4me.net
 - pisemnie na adres: Health Apps Topolski Spółka Komandytowa, ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikacyjne Klienta, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku drogą wskazaną przez Klienta.

§ 9. Własność intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Sklepu (teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, oprogramowanie) stanowią własność Operatora lub podmiotów, które udzieliły Operatorowi stosownych licencji.
2. Klient nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania ani rozpowszechniania treści Sklepu bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz RODO.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 14 dni od ich opublikowania na stronie Sklepu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Klientem a Operatorem jest sąd właściwy według obowiązujących przepisów prawa polskiego. Dla Konsumentów zastosowanie mają przepisy o sądach właściwych dla miejsca zamieszkania konsumenta.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 marca 2026 r.

Health Apps Topolski Spółka Komandytowa

ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa • NIP: 9512539770