

REGULAMIN ZWROTÓW I ODSTĄPIENIA OD UMOWY

bestlife4me.net

Health Apps Topolski Spółka Komandytowa

Obowiązuje od dnia: 17 marca 2026 r.

Pamiętaj: prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Konsumentowi i dotyczy Umowy Sprzedaży zawartej bezpośrednio ze Sprzedawcą Końcowym. Operator platformy bestlife4me.net nie jest stroną tej umowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji przez Klientów, którzy za pośrednictwem platformy bestlife4me.net, prowadzonej przez Health Apps Topolski Spółka Komandytowa, ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa, NIP: 9512539770 (dalej: „Operator”), nawiązali kontakt ze Sprzedawcą Końcowym i zawarli Umowę Sprzedaży.
2. Umowa Sprzedaży jest zawierana bezpośrednio między Klientem a Sprzedawcą Końcowym z sieci partnerskiej Operatora. Operator nie jest stroną tej umowy.
3. Wszelkie roszczenia z tytułu odstąpienia od umowy, zwrotów i reklamacji Klient kieruje bezpośrednio do Sprzedawcy Końcowego. Dane kontaktowe Sprzedawcy Końcowego Klient otrzymuje w toku finalizacji zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się posiłkowo, określając minimalne standardy obsługi, jakich Operator wymaga od Sprzedawców Końcowych działających w jego sieci partnerskiej.

§ 2. Definicje

- Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę ze Sprzedawcą Końcowym w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sprzedawca Końcowy – podmiot z sieci partnerskiej Operatora lub producent produktu, który bezpośrednio zawiera Umowę Sprzedaży z Klientem i realizuje dostawę.
- Umowa Sprzedaży – umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą Końcowym, na podstawie której Sprzedawca Końcowy zobowiązuje się do przeniesienia własności produktu i jego dostarczenia.
- Produkt – suplement diety lub inny towar będący przedmiotem Umowy Sprzedaży.
- Odstąpienie od umowy – uprawnienie Konsumenta do rozwiązania umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni.
- Reklamacja – zgłoszenie przez Klienta niezgodności produktu z umową lub wady towaru.

§ 3. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia objęcia produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć bezpośrednio do Sprzedawcy Końcowego. Można je złożyć:
 - pisemnie na adres Sprzedawcy Końcowego wskazany w potwierdzeniu zamówienia;
 - drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy Końcowego;
 - na formularzu odstąpienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4. Sprzedawca Końcowy niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w odniesieniu do produktów, których przedmiotem są rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia, ani w stosunku do rzeczy dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych – jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 4. Procedura zwrotu — krok po kroku

1	Zgłoszenie	Prześlij oświadczenie o odstąpieniu do Sprzedawcy Końcowego (e-mail lub formularz) w terminie 14 dni od odbioru produktu.
2	Potwierdzenie	Sprzedawca Końcowy potwierdza przyjęcie zgłoszenia i podaje adres zwrotu oraz instrukcję pakowania.
3	Odesłanie produktu	Odeszlij produkt niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia. Produkt powinien być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
4	Weryfikacja	Sprzedawca Końcowy weryfikuje stan zwracanego produktu po jego otrzymaniu.
5	Zwrot płatności	Sprzedawca Końcowy dokonuje zwrotu wszystkich płatności, w tym kosztów dostarczenia, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

§ 5. Warunki zwrotu produktu

1. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

2. Zwracany produkt powinien spełniać następujące warunki:

- oryginalnie zapieczętowane opakowanie (nienaruszony seal/folia) — w przypadku suplementów diety;
- kompletne wyposażenie (ulotka, miarki, akcesoria, jeśli były dołączone);
- brak śladów używania w zakresie przekraczającym niezbędny do sprawdzenia produktu;
- produkt nieprzekroczony w terminie przydatności do spożycia.

3. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca Końcowy zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności ich poniesienia.

4. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu niepoddający się żadnym kosztom.

5. Sprzedawca Końcowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania produktu lub do chwili dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 6. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

1. o dostarczanie rzeczy mogących ulec szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
2. o dostarczanie rzeczy dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu — dotyczy to w szczególności suplementów diety z naruszoną folią/seal;
3. o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta;
4. o dostarczanie produktów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

W przypadku wątpliwości, czy dane opakowanie można uznać za „otworzone”, Sprzedawca Końcowy każdorazowo ocenia stan produktu i informuje Konsumenta o swojej decyzji.

§ 7. Reklamacje — niezgodność z umową

1. Sprzedawca Końcowy jest odpowiedzialny względem Konsumenta za niezgodność produktu z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Klienta;
 - datę zakupu i datę stwierdzenia niezgodności;
 - dokładny opis stwierdzonej wady lub niezgodności z umową;
 - żądanie Klienta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy);
 - dokumentację fotograficzną (jeśli dotyczy).
3. Reklamację należy złożyć bezpośrednio do Sprzedawcy Końcowego drogą elektroniczną lub pisemnie na adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
4. Sprzedawca Końcowy zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie **14 dni roboczych** od daty jej otrzymania i poinformować Klienta o jej wyniku.
5. W przypadku braku odpowiedzi w powyższym terminie reklamację uważa się za uznaną.
6. Klient może zwrócić się do Operatora na adres contact@bestlife4me.net z prośbą o pomoc w nawiązaniu kontaktu ze Sprzedawcą Końcowym, jednak Operator nie jest stroną postępowania reklamacyjnego.

§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należy do nich m.in.:
 - wniosek o rozpatrzenie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej;
 - wniosek do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - pomoc powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów;
 - platforma ODR dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów jest dobrowolne i możliwe jedynie za zgodą obu stron.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty ich opublikowania na stronie bestlife4me.net.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 marca 2026 r.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać na adres e-mail lub adres pocztowy Sprzedawcy Końcowego wskazany w potwierdzeniu zamówienia. Nadawca: Klient.

Adresat (Sprzedawca Końcowy)	[Nazwa i adres Sprzedawcy Końcowego — wskazany w potwierdzeniu zamówienia]
Imię i nazwisko Konsumenta	
Adres Konsumenta	
Data zawarcia umowy / odbioru produktu	
Nazwa zwróconego produktu	
Preferowany sposób zwrotu płatności	

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży ww. produktu zawartej ze Sprzedawcą Końcowym.

Data: _____

Podpis: _____

Health Apps Topolski Spółka Komandytowa

ul. Bruzdowa 97/2, 02-991 Warszawa • NIP: 9512539770 • contact@bestlife4me.net